

Allgemeines zu Echt-Email und Kunstemail

Farbeinlagen:

Diese sind in Echtemail (Feueremail) und Kunstemail möglich.

Feueremail ist ähnlich Glas. Farbige Emailpulver wird eingelegt und bei hoher Temperatur gebrannt und dann geschliffen. Echtes Email kann nur bei Silber und 585/Gold verwendet werden, nicht jedoch bei Golddoublé und 333/Gold. Die Palette der Farben ist beschränkt und es kann eine ganz genaue Farbangleichung an ein Muster nicht garantiert werden. Die Farbe Gold erhält z.B. immer einen Stich ins orange. Silber kann mit echtem Email nicht dargestellt werden; in diesem Fall legen wir bei Silber Kunstemail ein. Auch kann es bei Feueremail zu Spannungen im Material kommen und dadurch leichte Risse im Material entstehen; diese liegen 'in der Natur der Sache' und können daher kein Reklamationsgrund sein. Da der Aufwand durch viele Arbeitsschritte sehr groß ist, haben Artikel mit echtem Email relativ lange Lieferzeiten (Richtwert: ca. 1 Monat)

Dies alles ist mit ein Grund dafür, dass wir auch Kunstemail (Plastomail) anbieten. Diese Variante ist rascher lieferbar. Seit einiger Zeit verwenden wir dafür besseres, durchgefärbtes und härteres Material.

Bei den Artikeln bei denen es die Wahl zwischen Echtemail (Feueremail) und Kunstemail gibt, ist dies bei der Art.Nr. mit einem E oder K zu kennzeichnen.