

Versand u. Verrechnung

Österreich:

Wir versenden generell mit der Österreichischen Post, im Normalfall als Premium-Paket (diese werden in der Regel bereits am nächsten Werktag zugestellt). Pro Sendung verrechnen wir einen pauschalen Versandkostenanteil von € 6,--. Wenn ein ‚spezieller‘ Versand nötig ist, wie z.B. Sperrgutsendung (Pakete über 1m Länge) wie z.B. Paket mit Schlägern oder z.B. bei Versand von einer größeren Anzahl von Krügen, kann auch ein höherer Versandkostenanteil anfallen.

Deutschland:

In Deutschland versenden wir mit Post/DHL. Wir werden immer wieder gefragt wie das mit dem Versand von Österreich nach Deutschland läuft; es ist so, dass wir seit über 20 Jahren die Sendungen direkt nach Deutschland bringen und dort bei der Post aufgeben. Der Versand erfolgt generell als Paket. Pro Sendung verrechnen wir einen Versandkostenanteil von € 6,--.

restliche EU:

Der Versand erfolgt generell als Paket. Es werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten in Rechnung gestellt.

Zustellprobleme / Anschriftenprobleme:

Leider kommt es immer wieder vor, dass Pakete mit dem Vermerk „Empfänger unter der angegebenen Adresse unbekannt“ zurückkommen. Dies kommt meist dann vor, wenn der Name des Empfängers vom Zusteller nicht auf einem Türschild, einer Klingel oder einem Postkasten zu finden ist. Dies ist dann für uns und den Kunden mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Wenn nicht an die Wohnadresse des Empfängers zugestellt werden soll, sondern an eine Verbindungsadresse oder Firmenanschrift, bitte entsprechend darauf hinweisen (N.N, p.A. Verbindung oder Firma, Straße, PLZ und Ort).

Bitte auch darauf achten, dass die im Online-Bestellsystem hinterlegten Daten beim Absenden der Bestellung vollständig und aktuell sind.

Verrechnung:

Wir liefern normalerweise gegen Rechnung. Die Rechnungen liegen üblicherweise den Lieferungen bei. Die Bankverbindungen sind (mit IBAN und BIC) auf den Rechnungen genau angeführt. Wir haben eine Bankverbindung in Österreich und eine in Deutschland. Bitte bei Überweisung unbedingt Kundennummer und Rechnungsnummer angeben.

Bei Kunden / Verbindungen, die das angegebene Zahlungsziel (14 Tage ab Rechnungsdatum) nicht einhalten, müssen wir in weiterer Folge auf Vorkasse umstellen; d.h. weitere Bestellungen können erst dann bearbeitet werden, wenn die Zahlung schon im Vorhinein bei uns eingegangen ist.